



JAARVERSLAG 2021

Lid van



E17
ziekenhuis
netwerk

O.L.V. VAN LOURDES



ZIEKENHUIS WAREGEM

O.L.V.W

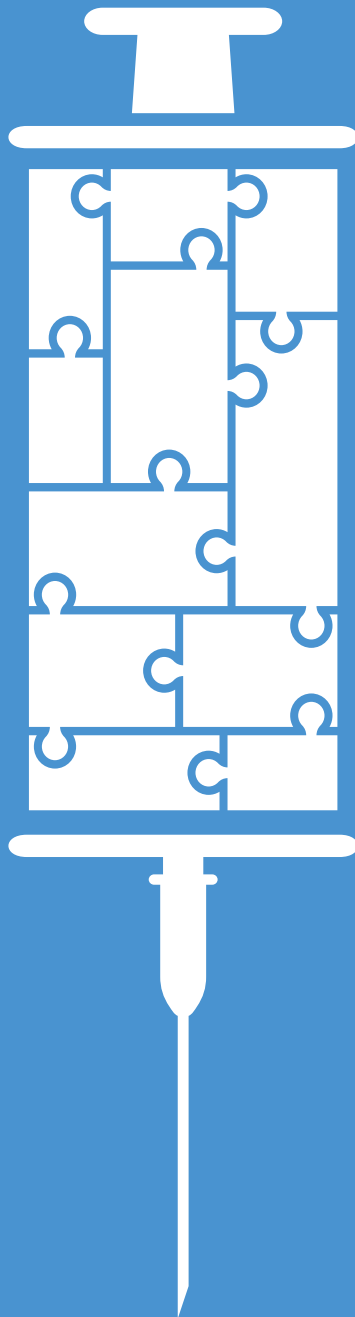
Jaarverslag



Visie & beleid



Meer dan cijfers



Het jaar in cijfers



Financiële gegevens

2021

VISIE & BELEID

Beleidsorganen

Directiecomité

Noël Cierkens / algemeen directeur

Sandra Derreumaux / administratief en
financieel directeur

Dries Myny / verpleegkundig en
paramedisch directeur

Dr. Walter Sneyers / hoofdarts

Hugo Vandamme / technisch directeur
(t/m 31/08/2021)

Katrien Boussemaere / technisch directeur
(v.a. 01/09/2021)

Bart Vanden Driessche / directeur IT

Raad van Bestuur

Bernard Breda / voorzitter

Frederik Coussée / lid

Jo Deblaere / lid

Lode De Tollenaere / lid

Luc Kint / lid

Geert Lobel / lid

Marleen Nachtergaele / lid

Richard Neirynd / lid

Erik Noreilde / lid (tot 15/06/2021)

Eliane Spincemaille / lid

Ben Vandenbroucke / lid

E.Z. Katrien Vandenbussche / lid

Roos Van Walleghem / lid

Didier Van Parys / lid

Luc Verstraete / lid

Algemene Vergadering

Luc Kint / voorzitter

Bernard Breda / lid

Jean-Marie Cool / lid

Frederik Coussée / lid

Lode De Tollenaere / lid

Francine Dewilde / lid

Joost Kerkhove / lid

Gianni Loosveldt / lid

Richard Neirynd / lid

Erik Noreilde / lid

Walter Sneyers / lid

Eliane Spincemaille / lid

E.Z. Katrien Vandenbussche / lid

Marc Vankeirsbilck / lid

Kurt Vanryckeghem / lid

Roos Vanwalleghem / lid

Wim Vercruyssen / lid

Luc Verstraete / lid

Medische raad

Dr. Olivier Vinck / voorzitter

Dr. Heidi Devos / ondervoorzitter

Dr. Veroniek Debrouwere / secretaris

Dr. Bram Pouseele / penningmeester

Dr. Katia Mekeirele / lid

Dr. Steven Parmentier / lid

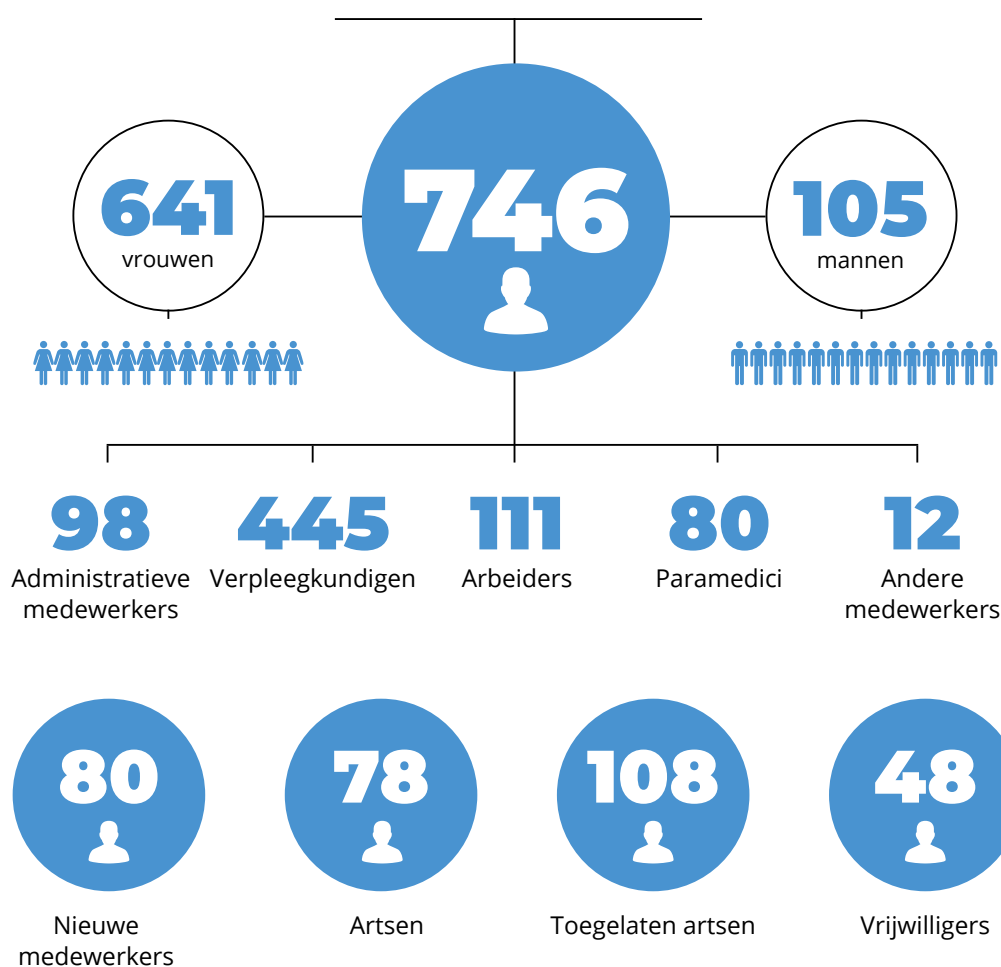
Dr. Carlo Van Holder / lid

Dr. Iris Vanwalleghem / lid

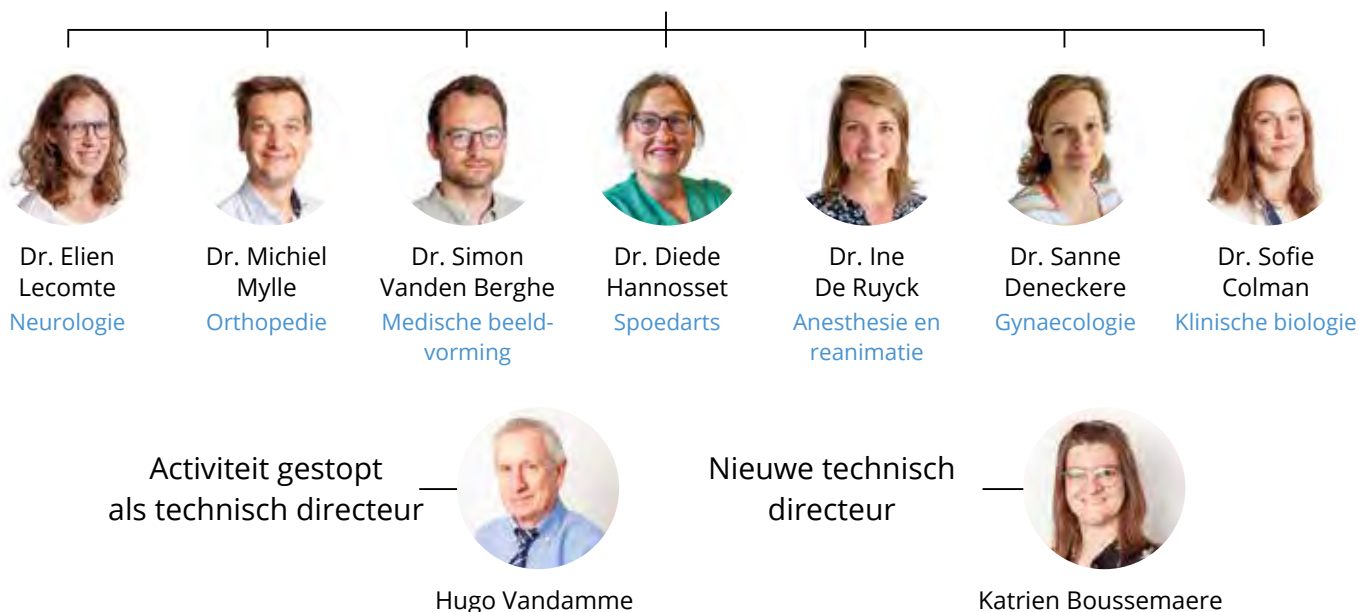
Dr. Koen Vindevoghel / lid

MEDEWERKERS

Situatie op 31/12/2021



Nieuwe ziekenhuisartsen



HET JAAR IN CIJFERS

Bezettingspercentage

		2019	2020	2021
C	chirurgie	57,5	42,1	43,6
D	inwendige	58,4	62,2	60,9
A	psychiatrische afdeling	83,7	70,3	78,6
E	kinderafdeling	53,3	42,8	65,1
G	geriatrie	80,3	69,7	84,5
N*	neonatologie	39,4	37,4	41,2
M	materniteit			
IZ	intensieve zorg	65,0	77,4	71,9
SP	revalidatie-afdeling	94,1	84,2	80,8
TOTAAL		66,2	60,3	64,8

Aantal meerdaagse opnames

		2019	2020	2021
C	chirurgie	3.568	2.744	3.086
D	inwendige	2.739	2.542	2.633
A	psychiatrische afdeling	552	518	566
E	kinderafdeling	1.199	891	1.268
G	geriatrie	1.064	942	1.185
N*	neonatologie	25	18	38
M	materniteit	810	808	880
IZ	intensieve zorg	330	367	356
SP	revalidatie-afdeling	215	184	170
TOTAAL		10.502	9.042	10.182

Aantal ligdagen

		2019	2020	2021
C	chirurgie	11.333	8.319	8.266
D	inwendige	12.846	13.052	12.453
A	psychiatrische afdeling	9.164	7.713	8.611
E	kinderafdeling	3.703	2.348	3.565
G	geriatrie	14.061	12.250	14.802
N*	neonatologie	238	136	271
M	materniteit	3.167	3.013	3.311
IZ	intensieve zorg	2.371	2.831	2.624
SP	revalidatie-afdeling	6.872	6.160	5.898
TOTAAL		63.755	55.822	59.801

Aantal opnames dagziekenhuis

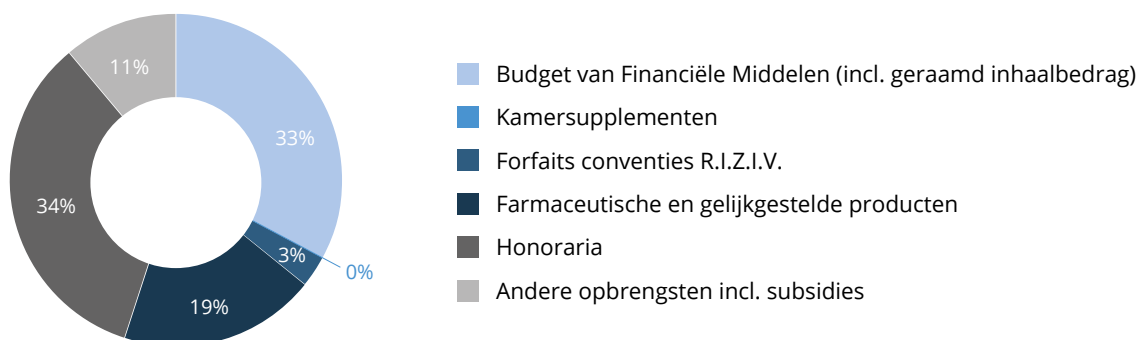
	2019	2020	2021
Aantal dagopnames	13.922	12.442	14.919

FINANCIËLE GEGEVENS

Middelen

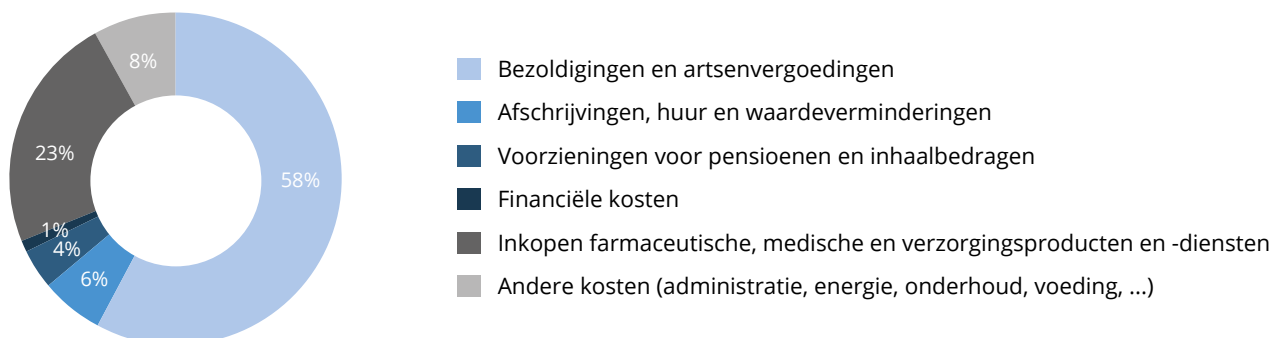
Financiering van de werking (in € 1.000)

	2020	2021
Budget van Financiële Middelen (incl. geraamd inhaalbedrag)	33.249	35.020
Kamersupplementen	491	546
Forfaits conventies R.I.Z.I.V.	2.971	3.404
Farmaceutische en gelijkgestelde producten	17.060	19.754
Honoraria	28.658	35.332
Andere opbrengsten incl. subsidies	11.082	11.330
TOTAAL	93.511	105.386



Kosten (in € 1.000)

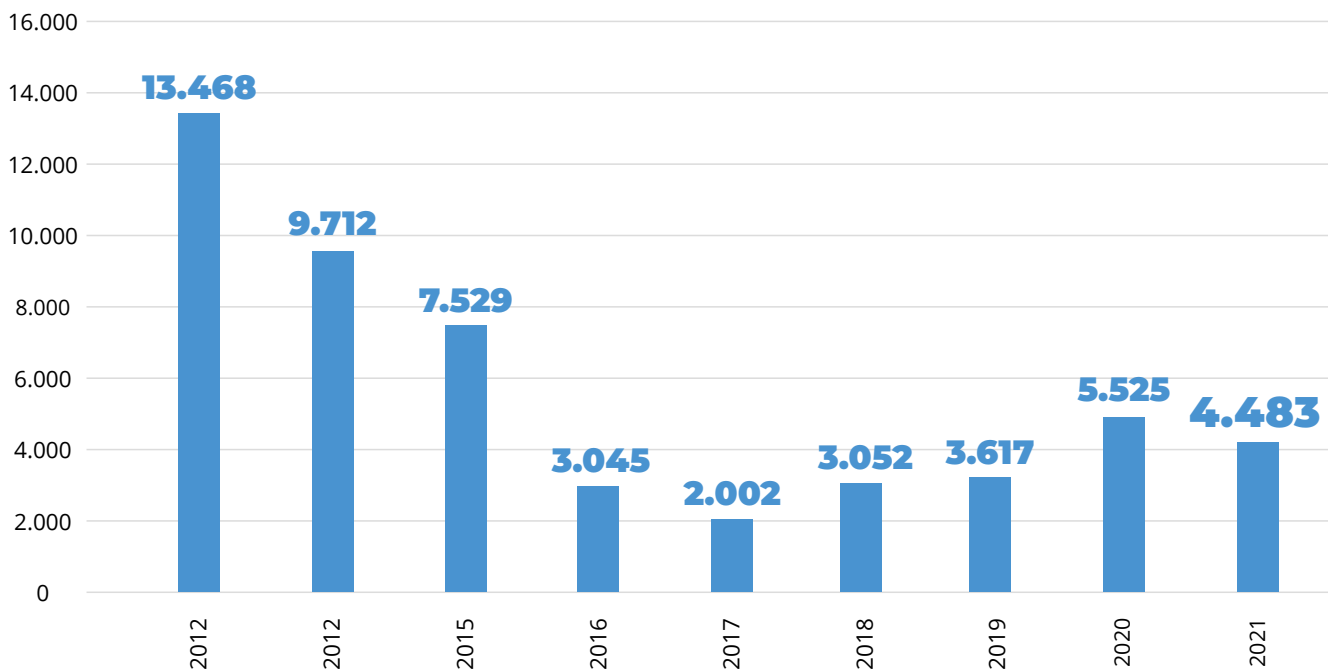
	2020	2021
Bezoldigingen en artsenvergoedingen	55.056	60.198
Afschrijvingen, huur en waardeverminderingen	5.697	6.136
Voorzieningen voor pensioenen en inhaalbedragen	126	4.044
Financiële kosten	1.358	1.248
Inkopen farmaceutische, medische en verzorgingsproducten en -diensten	20.583	24.080
Andere kosten (administratie, energie, onderhoud, voeding, ...)	8.117	8.246
TOTAAL	90.937	103.953



FINANCIËLE GEGEVENS

Investeringsen

Totale investeringen sinds 2012 (in € 1.000)



De belangrijkste investeringen in 2021 (in € 1.000)

4.483

1.888

**BOUW-EN
RENOVATIEWERKEN**

Onderhoudswerken,
schilderwerken, nieuwbouw ...

946

**MEDISCHE
APPARATUUR**

OK, labo, fysio,
nucleaire, NMR ...

1.114

**INFORMATICA
(HARD- EN SOFTWARE)**

Licenties, software,
draadloos netwerk,
pc's, printers, ...

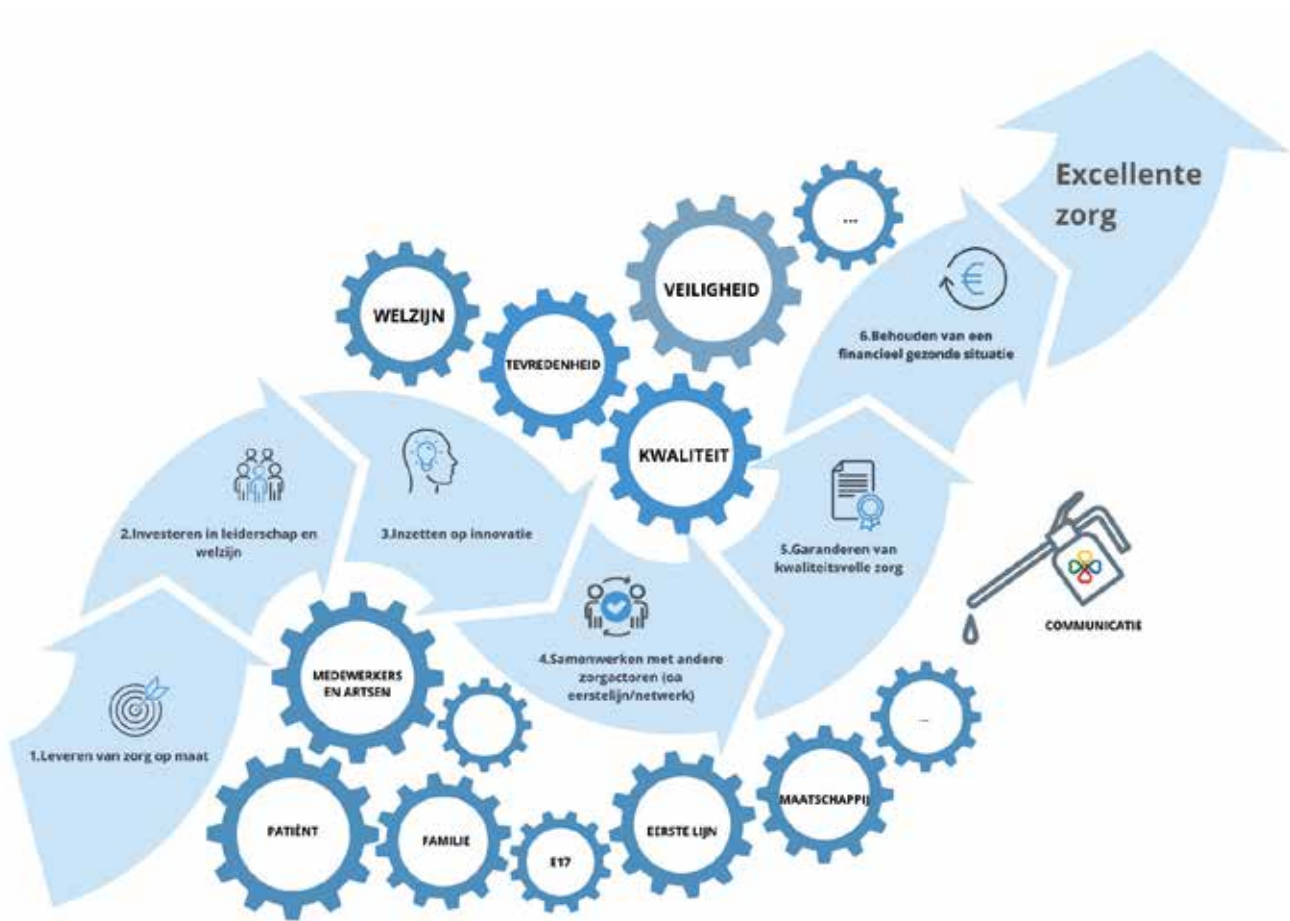
535

**ANDERE UITRUSTING
OF INVESTERING**

Los meubilair, divers niet
medisch-materiaal, ...

STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN

Sinds begin 2021 bepalen 6 strategische doelstellingen de richting van het beleid in ons ziekenhuis. Ze geven aan waarop we de komende 6 jaar prioritair willen inzetten, en worden samengevat in onderstaande figuur.



Verschillende acties binnen elk van deze doelstellingen zullen er hopelijk toe leiden dat we binnen 6 jaar kunnen stellen dat we de doelstellingen behalen. De tandwielen onderaan de figuur symboliseren de verschillende betrokkenen in ons verhaal. Medewerkers en artsen, maar ook patiënten en familie, partners binnen het E17-ziekenhuisnetwerk, actoren van de eerste lijn, en de maatschappij spelen een rol. Door samen te werken en op die manier het geheel in beweging te zetten, zal niet alleen de kwaliteit van onze zorg, maar ook de veiligheid, tevredenheid en welzijn van zowel patiënt als medewerker positief beïnvloed worden.

Heel belangrijk hierbij is dat alle tandwielen goed gesmeerd draaien. Correcte en tijdige communicatie met aandacht voor onze kernwaarden is essentieel om ons ziekenhuis als een goed geoliede organisatie te laten functioneren.

Op die manier streven we allen samen naar excellente zorg.

DESKUNDIG



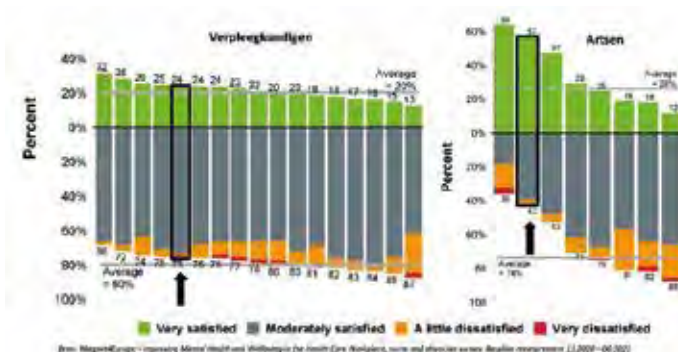
NIEUWE JOBWEBSITE

Sinds 3 mei 2021 staat onze nieuwe jobwebsite online: www.werkenbijolvw.be.

MAGNET 4 EUROPE



Sinds 2020 neemt ons ziekenhuis deel aan het Magnet4Europe project. In het najaar van 2021 kregen we de resultaten van een internationale benchmark over jobtevredenheid. Inzake werktevredenheid scoren onze verpleegkundigen en artsen bovengemiddeld in vergelijking met de andere deelnemende Belgische ziekenhuizen. Zie ↑



Figuur: Werktevredenheid in Belgische Ziekenhuizen deelnemend aan Magnet4Europe

NIEUWE AMBULANCE / VERNIEUWDE POLI GYNAECOLOGIE



VERANTWOORDELIJK

QUALICOR EUROPE

Het NIAZ veranderde van naam en werd Qualicor Europe. Naast een wijziging in naam, werd ook het auditsysteem herzien.

Wat betekent dit?

Qualicor Europe komt frequenter langs, maar op minder afdelingen

In plaats van elke vier jaar eenmalig alle departementen/dienstendoor te lichten, zullen de auditbezoeken nu gespreid worden over vijf jaar en zullen enkel de door ons gekozen afdelingen/diensten bezocht worden op de momenten die wij bepalen. Dat heeft als voordeel dat we ons gericht kunnen voorbereiden: we weten immers wat men zal toetsen, op welke afdeling en op welk moment.

De manier van auditen wijzigt

Zelf heeft Qualicor het over 'waarderend auditen' of 'auditen in de geest (en niet de letter) van de norm'.

Concreet betekent het vooral een breuk met het verleden waarin men nogal sterk gefocust was op regeltjes en procedures. Waar vroeger vooral aangetoond moest worden dat een procedure aanwezig was, wil men nu vooral zien dat de procedure ook in de praktijk wordt toegepast.

Er wordt meer aandacht besteed aan het betrekken van de patiënt bij de zorg

Patiëntenparticipatie is een hot topic. Men gaat na op welke manier we de patiënt - uiteraard in de mate van het mogelijke - (meer) betrekken bij de zorg.



COVID VACCINATIE

In de eerste helft van 2021 werden onze medewerkers volop ingeënt tegen het COVID-19-virus. Meer dan 98% van onze medewerkers liet zich ondertussen drie keer inenten: basisvaccinaties én booster.



PERSOONLIJK

DAG VAN DE ZIEKENHUISMEDEWERKER



WORKSHOPS



ONCOBROOD



SAMEN

PATIËNTEN- ADVIESRAAD



Sinds het najaar van 2021 beschikt ons ziekenhuis over een patiëntenadviesraad. Patiënten bespreken er samen met onze Cel Kwaliteit allerlei thema's. Door de diversiteit van patiënten met elk hun eigen ervaringen, wordt er vanuit verschillende invalshoeken input gegeven over mogelijke verbeteringen. Ze komen met eenvoudige verbeterpunten die snel een impact kunnen hebben. De patiëntenadviesraad gaat op zoek naar wat nog beter kan, niet enkel binnen de zorg, maar binnen het hele ziekenhuis.

#SAMENFIT



FAMILIEDAG BELLEWAERDE



HUISARTSENWACHTPOST

