



Infobrochure

Dienst Spoedgevallen

Geachte patiënt, begeleider of familie

U heeft zich zojuist aangemeld op de spoedgevallen-dienst van het O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis te Waregem.

In deze folder vindt u informatie over onze afdeling en onze manier van werken.

U kan steeds bij ons team terecht met eventuele opmerkingen of vragen.

Het medisch team

We beschikken over een uitgebreide medische staf, waaronder spoedartsen, artsen-specialisten, doktersassistenten en dokterstagiairs.

Zij worden ondersteund door een team van verpleegkundigen en ambulanciers waarvan er altijd minstens twee aanwezig zijn.

Aanmelding

U heeft zich aangemeld aan de **spoedbalie op -1** en één van onze medewerkers heeft u gevraagd om de volgende gegevens:

- identiteitskaart
- verzekeringspapieren ingeval van school-, sport- of arbeidsongeval
- verwijsbrief huisarts
- adresgegevens
- telefoonnummer contactpersoon

Bij afwezigheid van de medewerker gebruikt u de parlofoon links voor de glazen deuren aan de inkom op -1. Een verpleegkundige zal u verder helpen.

Volgorde van behandeling

Om u snel en doeltreffend te kunnen helpen, werken wij op onze spoedgevallendienst met een triagesysteem. Afhankelijk van de ernst van uw klachten en symptomen wordt bepaald of u onmiddellijk hulp nodig heeft.

Onze triageverpleegkundige zal u zo snel mogelijk onderzoeken en beslissen of u dadelijk verzorgd moet worden of even in de wachtzaal kan wachten. Wij doen onze uiterste best om iedereen zo snel mogelijk te helpen. Soms moeten echter keuzes gemaakt worden, afhankelijk van de aanwezige patiënten.

Patiënten in direct levensgevaar, die dringend de eerste zorgen nodig hebben, krijgen uiteraard voorrang. Ook in niet-levensbedreigende situaties kan het zijn dat de ene patiënt sneller moet of kan geholpen worden dan de andere. Het is dus mogelijk dat iemand die na u de spoedgevallendienst is binnengekomen, eerder behandeld wordt. Wij hopen dat u hiervoor begrip heeft.

Eerste opvang

Afhankelijk van de ernst van uw ziekte of letsel wordt u een urgentiecode toegekend. U wordt begeleid naar een behandelruimte of naar de wachtzaal.

De triageverpleegkundige stelt een verpleegkundige aan die verantwoordelijk voor u is gedurende uw verblijf op de spoedgevallendienst. Die verpleegkundige stelt u een aantal vragen met betrekking tot uw klachten en medische voorgeschiedenis. Zo nodig worden enkele parameters gecontroleerd, zoals bloeddruk, temperatuur, hartslag,...

Onderzoeken

- een bloedafname
- een urineonderzoek
- een cardiologisch (hart) onderzoek zoals een electrocardiogram (ECG)
- een radiologisch onderzoek
- een neurologisch (hersenen) onderzoek zoals elektro-encefalogram (EEG)
- ...

Voor sommige onderzoeken moet u nuchter zijn. Overleg daarom steeds met een verpleegkundige voor u iets eet of drinkt, zelfs voor een slokje water.

Door wie wordt u onderzocht en behandeld?

In eerste instantie wordt u onderzocht en/of behandeld door een spoed-arts. Zo nodig wordt ook een arts-specialist gecontacteerd.

Wanneer u verwezen werd door uw huisarts, zal de betrokken arts-specialist steeds gecontacteerd worden.

Wachttijden

We zijn er ons van bewust dat wachten heel lastig is en we streven ernaar de verblijfsduur op de spoedgevallendienst zo kort mogelijk te houden.

Bij problemen of wijzigingen van uw klachten vragen wij u onmiddellijk contact op te nemen met één van onze medewerkers.

Wachttijd en verblijfsduur zijn wisselend en afhankelijk van een aantal factoren

EEN GROOT PATIËNTENAANBOD

U zal langer moet wachten wanneer er veel patiënten op hetzelfde moment op de spoedgevallen opgenomen zijn.

RADIOLOGIE

Wanneer aanvullende röntgenonderzoeken (scanner, echografie, röntgenfoto's...) nodig zijn, zal hierdoor uw wachttijd oplopen.

Deze onderzoeken gebeuren op de afdeling Medische Beeldvorming, waar men ook instaat voor de onderzoeken van andere patiënten. Hierdoor kan het even duren voor u aan de beurt bent.

BLOEDONDERZOEKEN

Wanneer er bij u bloed afgenomen is, duurt het gauw een uur vooraleer de resultaten gekend zijn. Afhankelijk van de werkdruk in het laboratorium kan deze wachttijd oplopen.

BIJKOMENDE SPECIFIEKE ONDERZOEKEN

Wanneer u een maagonderzoek, een onderzoek van de hersenwerking (EEG) of een ander gespecialiseerd onderzoek nodig hebt, zal dat uw wachttijd verlengen.

OPVANG VAN EEN ERNSTIG EN LEVENSBEDREIGENDE AANDOENINGEN

Wanneer een andere patiënt binnengebracht wordt in een toestand die zeer ernstig of levensbedreigend is, kan voor de niet-kritieke patiënten de wachttijd oplopen.

CONSULTATIE DOOR DE SPOEDARTS

De aanwezige spoedarts moet alle patiënten op onze spoedgevallendienst onderzoeken. Hij/zij doet zijn/haar uiterste best om iedereen zo efficiënt en zorgvuldig mogelijk te onderzoeken. De wachttijd is afhankelijk van de ernst van uw ziekte of letsel en van het aantal patiënten op onze spoedgevallendienst.

CONSULTATIE DOOR DE SPECIALIST

Wanneer het nodig is, moet u onderzocht en behandelend worden door een arts-specialist van wacht. Die kan zich niet altijd onmiddellijk vrijmaken voor de spoedgevallendienst, bijvoorbeeld omdat hij/zij ergens anders in het ziekenhuis bezig is met consultaties, operaties, ... Uiteraard is ook hier de wachttijd afhankelijk van de aard en ernst van uw ziekte of letsel.

100-OPROEP

Wanneer de 100-centrale ons oproept of wanneer er hulp binnen het ziekenhuis nodig is voor een dringende interventie, verlaat een deel van ons team de spoedafdeling. Men blijft dan met minder verpleegkundigen over.

EEN ZIEKENHUISOPNAME

Indien er beslist wordt dat u moet opgenomen worden, is er niet altijd onmiddellijk een kamer beschikbaar. Bovendien zijn wij afhankelijk van de andere afdelingen voor het afhalen van de patiënten op spoed.

Dat kan de wachttijden verlengen. Wij begrijpen dat dit extra belastend is voor u maar doen er alles aan om de wachttijd zo comfortabel mogelijk te laten verlopen.

Wat brengt u best mee?

- bloedgroepkaart
- lijst met thuismedicatie + thuismedicatie
- eventueel recente resultaten van onderzoeken
- toiletgerief
- kleding
- lectuur of iets anders om uw tijd mee door te brengen.

Behandelkamers

Wij beschikken over verschillende behandelkamers, afhankelijk van de noden van de patiënt.

We hebben twee reanimatieboxen, een gipskamer, een pediatrische box, een gespreksruimte, een traumalokaal met één hechtingstafel en een gewone onderzoekstafel, een isolatiecel, 2 acute opname boxen en 2 gewone kamers.

In het geval van een opname

Indien een hospitalisatie noodzakelijk is, verhuist u na uw verblijf op de spoedafdeling naar een verpleegafdeling.

Vooraleer u wordt opgenomen, is het belangrijk uw kamerkeuze (één- of twee persoonskamer) te kennen. Dit zal u gevraagd worden op de spoedgevallendienst. In de mate van het mogelijke wordt met uw keuze rekening gehouden. Soms kan uw kamerkeuze niet ingewilligd worden, afhankelijk van de beschikbaarheid. Hiervoor verontschuldigen we ons.

U wordt afgehaald met een bed of een rolstoel door de verpleegkundigen van de verpleegeenheid, waar u verder wordt behandeld door de arts-specialist.

Het is wenselijk dat u of iemand uit uw omgeving zich zo snel mogelijk aanmeldt aan de receptie van het ziekenhuis (7u-21u), op de dienst inschrijvingen, om de administratie in orde te brengen (kamerkeuze, hospitalisatieverzekering,...).

De vermoedelijke tijdsduur van de transfer naar uw kamer op de verpleegafdeling is afhankelijk van verschillende factoren:

- Sommige kamers zijn nog bezet door opgenomen patiënten.
- Het al dan niet moeten verhuizen of ontslaan van andere patiënten.
- De drukte op onze afdeling en de afdeling waar u gaat komen.

Overnachten op de spoedgevallendienst

Het is mogelijk dat u op de spoedgevallendienst moet overnachten. Wij proberen zo snel mogelijk voor iedereen die een hospitalisatie nodig heeft, een opname op een verpleegafdeling te regelen. Soms lukt dit echter niet meteen.

Bezoekers

In het belang van alle patiënten op de spoedopname, worden slechts twee bezoekers toegelaten in de behandelruimte. Wij vragen aan de bezoekers om in het onderzoekslokaal bij de patiënt of in de wachtzaal te blijven en niet in de gangen te blijven staan. Dit omwille van de privacy van de andere patiënten.

De arts of de verpleegkundige kan de bezoekers vragen om tijdelijk plaats te nemen in de wachtzaal tijdens een onderzoek of behandeling.

U bent onverwacht opgenomen en hebt misschien niet alle spullen kunnen meenemen die u in het ziekenhuis nodig hebt. Een contactpersoon kan dit op elk moment van de dag komen brengen, ook buiten de bezoektijden.

Sieraden, geld en andere waardevolle spullen kan u best meegeven aan uw contactpersoon.

Tussen 21 uur en 7 uur kunnen bezoekers het ziekenhuis alleen via de ingang van de spoedgevallendienst betreden

Ontslag

Onze medewerkers zullen hun best doen om uw terugkeer naar huis zo vlot mogelijk te laten verlopen.

U krijgt een verwijfsbrief met nuttige informatie voor uw huisarts. Die deponereet u in zijn brievenbus of geeft u af bij uw eerste consultatie.

Hou er rekening mee dat uw verblijf op de spoedgevallendienst slechts een momentopname is. Tijdens uw verblijf is het niet altijd mogelijk om de ernst van een probleem volledig in te schatten.

Bijgevolg raden wij u steeds aan om in geval van nieuwe of erger wordende symptomen, ons of uw huisarts daarvan op de hoogte te stellen.

Indien u de spoedgevallendienst verlaat, controleer dan of u in het bezit bent van de volgende documenten:

- identiteitskaart en/of SIS-kaart
- ontslagformulieren
- attest van arbeidsongeschiktheid
- attesten voor eventuele thuisverpleging of aanschaffen van andere hulpmiddelen
- voorschriften voor geneesmiddelen
- verzekeringsformulieren
- verwijfsbrief voor huisarts

Tot slot

De omstandigheden die een opname in het ziekenhuis of een behandeling op de spoedgevallendienst nodig maken, zijn zelden prettig. We doen met ons hele team van artsen, verpleegkundigen en ambulanciers al het mogelijke om alle patiënten zo vlug en zo deskundig mogelijk te helpen.

Wij hopen samen met u op een vlot en volledig herstel.

Vragen?

Aarzel niet om de spoedarts, de verpleegkundige of de onthaalmedewerker aan te spreken.

Heeft u thuis nog vragen, neem dan gerust contact met ons op.

Algemeen nummer van het ziekenhuis: **056/ 62 31 11**

Nummer spoedgevallendienst: **056/ 62 31 31**



Urgentiecode

Volgens uw toestand, geeft de verpleegkundige u volgende urgentiecode:

<input type="checkbox"/> 1	Levensbedreigend	Reanimatie	0 minuten
<input type="checkbox"/> 2	Zeer dringend	Hartinfarct, Hersentrombose, Kortademigheid, Zwaar ongeval, Verlaagd bewustzijn, Zeer hoge koorts	0 - 10 minuten
<input type="checkbox"/> 3	Stabiel	Koorts - Hoofdpijn - Buikpijn Misselijkheid en braken	60 minuten
<input type="checkbox"/> 4	Niet dringend	Recent probleem - recente lichte pijn Snijwonden, Kleine ongevallen	120 minuten
<input type="checkbox"/> 5	Niet dringend	Geen recent probleem	240 minuten

Afhankelijk van uw code, varieert de mogelijke wachttijd tot het eerste contact met de arts. ↑

Auteur: Dienst Spoedgevallen
Publicatiedatum: Juli 2016
Doc: 5675

O.L.V. van Lourdes Ziekenhuis Waregem
Vijfseweg 150
8790 Waregem
T. 056/ 62 31 11
F. 056/ 62 30 20
E. info@ziekenhuiswaregem.be